



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN – HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Iedereen die op de camping verblijft, dient zich aan de volgende regels te houden.

RESERVERING

Bij een aankoop op afstand (d.w.z. per telefoon, internet of post) binnen de EU geldt het herroepingsrecht, ook wel de afkoelingsperiode genoemd. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing wanneer u een camping of accommodatie op een camping huurt. Dat betekent dat de reservering die u doet juridisch bindend is.

De reservering van een standplaats op een camping of een huuraccommodatie geschiedt op strikt persoonlijke basis. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.

STANDAARD ANNULERINGSVOORWAARDEN:

1) In geval van annulering:

- a) Tussen 30 en 20 dagen voor aankomst: u verliest 20% van uw verblijf.
- b) Tussen 20 en 10 dagen voor aankomst: u verliest 50% van uw verblijf.
- c) Tussen 10 en 0 dagen voor aankomst: u verliest 100% van uw verblijf.

2) In geval van onderbreking:

Als u uw verblijf moet onderbreken, verliest u 100% van uw verblijf.

De annulering moet per e-mail worden meegedeeld, anders wordt zij niet aanvaard.

COVID-ANNULERINGSVOORWAARDEN:

In het volgende geval:

- 1) sluiting van de grenzen bij administratieve beslissing
- 2) administratieve sluiting van de camping

zal de camping een waardebon uitgeven voor het volledige betaalde bedrag, die twee jaar geldig is. Indien de klant deze waardebon weigert, zal hem, op verzoek, het overeenkomstige bedrag worden terugbetaald.

VERLENGINGSVOORWAARDEN:

Elk verzoek om verlenging van uw verblijf zal worden uitgevoerd naargelang de beschikbaarheid en de geldende prijzen.

PRIJZEN:

- 1) Onze prijzen zijn inclusief btw.
- 2) Het basispakket omvat de standplaats voor een tent, caravan of camper voor 2 personen.

Inbegrepen in het basispakket

- a. toegang tot de gemeenschappelijke voorzieningen (zwembad, speeltuin,...)
 - b. toegang tot de sanitaire voorzieningen
 - c. toegang tot het ledigingspunt
 - d. verbinding met het externe wifi-netwerk
- 3) De door de gemeente opgelegde verblijfsbelasting is niet inbegrepen in het basispakket.

AANKOMST EN VERTREK:

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart 291A 4900 Spa

- 1) Nieuwe kampeerders en bezoekers moeten zich bij hun aankomst bij de receptie melden.
- 2) Bij vertrek dient u de camping voor 12.00 uur te verlaten, anders wordt u automatisch een extra dag gefactureerd.

STANDPLAATS:

De standplaats die u bezet, moet in goede staat worden gehouden. Het is verboden geulen of gaten te graven, stenen of zand aan te brengen. Gelieve bij nat weer het gazon zo weinig mogelijk te beschadigen en indien nodig bij uw vertrek de verantwoordelijke om hulp te vragen.

Eventuele schade aan de voorzieningen van de campingvoorziening of ongevallen moeten onmiddellijk (binnen 24 uur) aan de beheerder van de camping worden gemeld. Eventuele schade zal gefactureerd worden aan de verantwoordelijke(n). Indien deze laatste(n) weigert/weigeren om zich naar het reglement te schikken, kan dit leiden tot zijn (hun) uitzetting.

AUTO:

- 1) U mag alleen stapvoets rijden op het terrein. Denk aan spelende kinderen.
- 2) De weg door de camping is eenrichtingsverkeer.
- 3) Het is niet toegestaan uw auto op het terrein van de camping te wassen.

PARKING:

- 1) U moet uw auto op uw eigen standplaats parkeren (met de handrem aangetrokken).
- 2) Wie na 22.00 uur terugkomt, moet zijn auto parkeren op het parkeerterrein bij de hoofdingang.

AFVAL:

Huishoudelijk afval MOET apart worden verzameld aan de ingang van de camping.

BBQ:

Barbecues zijn alleen toegestaan op het terrein van de camping in de daarvoor bestemde zone. Maak alstublieft geen vuur op uw standplaats.

LEDIGING CARAVAN/CHEMISCHE TOILETTEN:

Een ruimte, aangegeven door een pictogram op de kaart, is aan deze dienst gewijd. Gelieve uw lediging uit te voeren tot uiterlijk 20.00 uur, zodat de huurders van de aangrenzende standplaatsen het 's avonds rustig kunnen hebben.

NACHT:

Na 23.00 uur moet het stil zijn op de camping, vanaf middernacht volledige stil. De poort is gesloten tussen 22.00 en 7.30 uur. Als u na 22.00 uur aankomt, moet u naar uw tent of caravan terugkeren zonder lawaai te maken, net als degenen die na middernacht van de kantine komen. Radio's en andere apparaten mogen alleen overdag en 's nachts door uzelf worden gehoord.

In geval van niet-naleving heeft de beheerder van de camping het recht het materiaal te verwijderen en in geval van weigering zullen de betrokkenen de camping moeten verlaten.

SANITAIR

Kinderen onder de 6 jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van de sanitaire voorzieningen. Gelieve de sanitaire voorzieningen schoon en goed opgeruimd achter te laten. Gelieve onregelmatigheden onmiddellijk aan de verantwoordelijke te melden.

Chemische toiletten en sanitairremmers dienen te worden geledigd in de daartoe bestemde zone.

Het is absoluut noodzakelijk de ter beschikking gestelde infrastructuur te respecteren.

Na gebruik van de douches, toiletten, wastafels, enz. dient u deze in perfect schone toestand achter te laten.

- 1) Dieren zijn niet toegestaan in de sanitaire voorzieningen.
- 2) Roken is ten strengste verboden in de sanitaire voorzieningen.

HONDEN

Honden zijn toegestaan met een vaccinatieboekje. Ze moeten aan de leiband worden gehouden en

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart 291A 4900 Spa

mogen anderen niet storen. Ze moeten buiten de camping worden uitgelaten, maar niet in de aangrenzende velden.

ZWEMBAD

Het zwembad is open van 10.00 tot 19.00 uur.

Het zwembad wordt verwarmd **van 1 juli tot 31 augustus**.

De beheerder van de camping behoudt zich het recht voor het zwembad te sluiten indien de weersomstandigheden de veiligheid van de bewoners in gevaar kunnen brengen.

De camping houdt geen toezicht op het zwembad. Kinderen moeten worden begeleid door een volwassene. De camping Parc des Sources wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van ongevallen in het zwembad.

Het zwembad wordt **in juni** geopend en verwarmd wanneer de beheerder daartoe beslist, afhankelijk van het weer.

- Een minimumbuitentemperatuur is vereist opdat het zwembad wordt verwarmd
- De weersomstandigheden moeten aanvaardbaar zijn om de veiligheid van de baders te waarborgen

SPEELTUIN:

De camping houdt geen toezicht op de speeltuin. Kinderen moeten worden begeleid door een volwassene. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen in de speeltuin.

WIFI:

Wifi is buiten toegankelijk op de hele camping, toegangscode worden bij aankomst verstrekt.

ELEKTRISCH AANSLUITPUNT:

De elektrische aansluitpunten zijn gemeenschappelijk, er is één aansluiting per standplaats. Gelieve alleen de aansluiting te gebruiken die voor uw standplaats bestemd is.

Aansluitstekkers en verlengsnoeren zijn verkrijgbaar bij de receptie, er wordt een borgsom gevraagd om de goede terugkeer ervan te waarborgen.

HET RESTAURANT:

Het restaurant wordt onafhankelijk uitgebaat door "L'entre-source" <https://www.lentresource.be>

De camping Parc des Sources wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van een geschil met klanten van het restaurant.

RECEPTIE:

De receptie is open op variabele uren, afhankelijk van het seizoen. De openingstijden hangen op aan het onthaal van de camping.

Een veiligheids- en technisch noodnummer zal u bij aankomst worden meegedeeld.

In geval van laattijdige aankomst zal u een procedure worden meegedeeld om uw plaats in te nemen.

VEILIGHEID

Het is verboden om wapens te dragen op de camping. Iedere persoon die in het bezit is van een wapen of dit op of rond de camping gebruikt, zal onmiddellijk en zonder beroep worden uitgezet. Bovendien mag geen enkel kind in het bezit zijn van scherpe of stompe voorwerpen, lucifers of aanstekers.

De directie behoudt zich het recht voor aan iedere persoon de toegang tot de camping te weigeren, zonder dat zij haar beslissing hoeft te rechtvaardigen.

De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of ongeval (artikel 1383 van het Burgerlijk Wetboek).

Camping Parc des Sources

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart 291A 4900 Spa



**Route de La Sauvenière 141
4900 Spa**

**Eigendom van
L'IMMOBILIÈRE DE MAMBAYE
Route de Barisart 291 A – 4900 SPA
BE0451176692**

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart 291A 4900 Spa