



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES – ROI

Toute personne séjournant au camping est tenue de respecter les règles suivantes.

RÉSERVATION

Lors d'un achat à distance (c'est-à-dire par téléphone, Internet ou poste) au sein de l'UE, le droit de rétractation s'applique, également appelé période de réflexion. Ce droit de rétractation ne s'applique pas lorsque vous louez un camping ou un hébergement dans un camping. Cela signifie que la réservation que vous faites est juridiquement définitive.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

CONDITIONS D'ANNULATION STANDARD :

1) En cas d'annulation :

- a) Entre 30 et 20 jours avant l'arrivée : vous perdez 20% du séjour.
- b) Entre 20 et 10 jours avant l'arrivée : vous perdez 50 % du séjour.
- c) Entre 10 et 0 jours avant l'arrivée : vous perdez 100% du séjour.

2) En cas d'interruption :

Si vous devez interrompre votre séjour, vous en perdez 100%.

L'annulation doit être notifiée par E-mail sans quoi elle ne sera pas acceptée.

CONDITIONS D'ANNULATION COVID :

Dans le cas de figure suivant :

- 1) Fermeture des frontières par décision administrative.
- 2) Fermeture administrative du camping.

Un bon à valoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

CONDITIONS DE PROLONGATION :

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

TARIF :

- 1) Nos tarifs s'entendent TVAC.
- 2) Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes.

Inclus dans le forfait de base

- a. l'accès aux infrastructures communes (piscine, pleine de jeux,...)
 - b. l'accès aux sanitaires.
 - c. l'accès au point de vidange.
 - d. connexion au réseau wifi extérieur.
- 3) Le forfait de base ne comprend pas les taxes de séjour régies par la commune.

ARRIVÉE ET DÉPART :

- 1) Les nouveaux campeurs et les visiteurs doivent s'enregistrer à la réception dès leur arrivée.
- 2) Lors du départ, vous devez quitter le camping avant 12h00, sinon une journée supplémentaire vous sera automatiquement facturée.

EMPLACEMENT :

L'emplacement que vous occupez doit être maintenu en bon état. Il est interdit de creuser des tranchées ou des trous, de placer des pierres ou du sable. Lorsque le temps est humide, veuillez endommager le moins possible le gazon et, si nécessaire, demandez de l'aide à la personne en charge lorsque vous partez.

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart, 291A 4900 Spa

Tout dommage aux installations de camping ou accident doit être signalé immédiatement (dans les 24 heures) au gestionnaire du camping. Tout dommage sera facturé à la personne ou aux personnes responsables. Si la ou les personnes refusent d'obtempérer, cela peut conduire à leur expulsion.

VOITURE :

- 1) Vous ne pouvez circuler qu'au pas sur le site. Pensez aux enfants qui jouent.
- 2) La route qui traverse le camping est à sens unique.
- 3) Il n'est pas permis de laver sa voiture sur le terrain de camping.

PARKING :

- 1) Vous devez garer votre voiture sur votre propre emplacement (avec le frein à main).
- 2) Ceux qui rentrent après 22h00 doivent garer leur voiture sur le parking près de l'entrée principale.

DÉCHETS :

Les déchets ménagers doivent OBLIGATOIREMENT être collectés séparément à l'entrée du camping.

BBQ :

Les barbecues sont autorisés dans l'enceinte du camping uniquement à la place réservée à cet effet. Merci de ne pas allumer de feu sur votre emplacement.

VIDANGE CARAVANE / TOILETTES CHIMIQUE :

Un espace, informé par un pictogramme sur le plan, est dédié à ce service. Merci de faire vos vidanges jusque 20h00 au plus tard afin de permettre aux locataires des emplacements avoisinants de rester au calme durant la soirée.

NUIT :

Après 23h00, le calme doit régner sur le camping, à partir de minuit, silence complet. Le portail est fermé entre 22h00 et 7h30. Lorsque vous arrivez après 22 heures, vous devez rejoindre votre tente ou votre caravane sans faire de bruit, comme ceux qui reviennent de la cantine après minuit. Les radios et autres appareils ne doivent être entendus que par vous-même pendant le jour et la nuit.

En cas de non-respect, le gestionnaire du camping a le droit de retirer le matériel et en cas de refus, les personnes concernées devront quitter le camping.

SANITAIRE

Les enfants de moins de 6 ans ne sont autorisés à utiliser les installations sanitaires qu'accompagnés d'un adulte. Veuillez laisser les installations sanitaires propres et bien rangées. Veuillez signaler immédiatement toute irrégularité à la personne responsable.

Les toilettes chimiques et les seaux sanitaires doivent être vidés dans la zone prévue à cet effet.

Il est impératif de respecter l'infrastructure mise à disposition.

Après avoir utilisé les douches, les toilettes, les lavabos, etc., veuillez les laisser dans un état de propreté parfaite.

- 1) Les animaux ne sont pas admis dans les installations sanitaires.
- 2) Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des installations sanitaires.

CHIENS

Les chiens sont autorisés avec un carnet de vaccination. Ils doivent être tenus en laisse et ne pas déranger les autres. Ils doivent être sortis hors du camping, mais pas dans les champs adjacents.

PISCINE

La piscine ouvre de 10h00 à 19h00.

La piscine est chauffée du **1^{er} juillet au 31 août de l'année.**

Le gérant du camping se réserve le droit de fermer la piscine si les conditions météorologiques peuvent atteindre à la sécurité des occupants.

La piscine sera ouverte et chauffée au **mois de juin** sur décision du gérant et en fonction de la météo.

- Une température extérieure minimum est requise pour que la piscine soit chauffée
- Les conditions météo doivent être acceptables afin d'assurer la sécurité des baigneurs

Aucune surveillance du bassin n'est assurée par le camping. Les enfants doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte. Le camping parc des sources décline toute responsabilité en cas d'accident dans l'enceinte de la piscine.

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart, 291A 4900 Spa

PLEINE DE JEUX :

Aucune surveillance n'est assurée par le camping sur l'aire de jeux. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident dans l'enceinte de la plaine de jeux.

WIFI :

Le wifi est accessible à l'extérieur sur l'entièreté du camping, les codes d'accès seront fournis à l'arrivée.

BORNE ÉLECTRIQUE :

Les bornes électriques sont communes, un raccord est prévu par emplacement. Merci de n'utiliser le raccord dédié à votre emplacement.

Des fiches de raccordement et rallonges sont disponibles à la réception, une caution sera prélevée afin d'assurer le bon retour.

LE RESTAURANT :

L'exploitation indépendante du restaurant est assurée par l'enseigne « L'entre-source »

<https://www.lentresource.be>

Le camping parc des sources décline toute responsabilité en cas de litige avec la clientèle du restaurant.

RÉCEPTION :

La réception est ouverte à heures variables en fonction de la saison. Les horaires d'ouverture sont affichés à l'accueil du camping.

Un numéro d'urgence sécurité et technique vous sera communiqué à l'arrivée.

En cas d'arrivée tardive, une procédure vous sera communiquée afin de prendre place.

SÉCURITÉ

Il est interdit de porter des armes dans l'enceinte du camping. Toute personne en possession d'une arme ou l'utilisant, dans le camping ou aux alentours, sera expulsée immédiatement et sans appel. En outre, aucun enfant ne peut être en possession d'objets pointus ou contondants, d'allumettes ou de briquets.

La direction se réserve le droit de refuser l'accès ou l'admission de toute personne au camping sans avoir à justifier sa décision.

La direction décline toute responsabilité en cas de vol ou d'accident (article 1383 du Code civil).

**Camping parc des Sources
Route de La Sauvenière 141
4900 Spa**

**Propriété de
l'IMMOBILIÈRE DE MAMBAYE
Route de Barisart, 291 A – 4900 SPA
BE0451176692**

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart, 291A 4900 Spa

