



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – CAMPINGORDNUNG

Alle Personen, die sich auf dem Campingplatz aufhalten, sind verpflichtet, sich an folgende Regeln zu halten.

RESERVIERUNG

Bei einem Fernkauf (d. h. per Telefon, Internet oder Post) innerhalb der EU gilt das Rücktrittsrecht, das auch als Bedenkzeit bezeichnet wird. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht, wenn Sie einen Stellplatz oder eine Unterkunft auf einem Campingplatz mieten. Das bedeutet, dass die Reservierung, die Sie vornehmen, rechtlich verbindlich ist.

Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft auf einem Campingplatz erfolgt rein persönlich. Sie dürfen Ihre Reservierung unter keinen Umständen ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder abtreten.

STANDARD STORNIERUNGSBEDINGUNGEN:

1) Im Falle einer Stornierung:

- a) Zwischen 30 und 20 Tagen vor der Ankunft: Sie verlieren 20% des gebuchten Aufenthalts.
- b) Zwischen 20 und 10 Tagen vor der Ankunft: Sie verlieren 50% des gebuchten Aufenthalts.
- c) Zwischen 10 und 0 Tagen vor der Ankunft: Sie verlieren 100% des gebuchten Aufenthalts.

2) Im Falle einer Unterbrechung:

Wenn Sie Ihren Aufenthalt unterbrechen müssen, verlieren Sie 100 % des gebuchten Aufenthalts.

Die Stornierung muss per E-Mail mitgeteilt werden, ansonsten wird sie nicht akzeptiert.

COVID-Stornierungsbedingungen:

In folgenden Fällen:

- 1) Schließung der Grenzen aufgrund einer behördlichen Entscheidung.
- 2) Behördliche Schließung des Campingplatzes.

Der Campingplatz stellt einen Wertgutschein in Höhe des gesamten gezahlten Betrags aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Falls der Kunde diesen Wertgutschein ablehnt, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag zurückerstattet.

BEDINGUNGEN FÜR VERLÄNGERUNGEN:

Jeder Antrag auf Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird je nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Preisen berücksichtigt.

PREISE:

- 1) Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- 2) Die Basispauschale beinhaltet den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen oder das Wohnmobil für 2 Personen.

In der Basispauschale enthalten sind:

- a. Zugang zu den Gemeinschaftseinrichtungen (Schwimmbad, Spielplatz ...)
- b. Zugang zu den sanitären Anlagen

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart, 291A 4900 Spa

- c. Zugang zur Entleerungsstelle
 - d. Anschluss an das externe WLAN-Netzwerk
- 3) Die Basispauschale beinhaltet nicht die von der Gemeinde festgelegten Kurtaxen.

ANKUNFT UND ABREISE:

- 1) Neue Camper und Besucher müssen sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption registrieren lassen.
- 2) Bei der Abreise müssen Sie den Campingplatz vor 12.00 Uhr verlassen, da Ihnen sonst automatisch ein zusätzlicher Tag berechnet wird.

STELLPLATZ:

Der von Ihnen belegte Stellplatz muss in gutem Zustand gehalten werden. Es ist nicht erlaubt, Gräben oder Löcher auszuheben oder Steine oder Sand anzubringen. Wenn das Wetter feucht ist, beschädigen Sie den Rasen bitte so wenig wie möglich und bitten Sie ggf. eine zuständige Person um Hilfe, wenn Sie gehen.

Schäden an den Einrichtungen des Campingplatzes oder Unfälle müssen sofort (innerhalb von 24 Stunden) dem Campingplatzbetreiber gemeldet werden. Alle Schäden werden der/den verantwortlichen Person(en) in Rechnung gestellt. Wenn die Person(en) sich weigern, den Anweisungen Folge zu leisten, kann dies zu ihrer Ausweisung führen.

FAHRZEUG:

- 1) Sie dürfen auf dem Gelände nur im Schrittempo fahren. Denken Sie an spielende Kinder.
- 2) Die Straße, die über den Campingplatz führt, ist eine Einbahnstraße.
- 3) Es ist nicht erlaubt, sein Fahrzeug auf dem Campingplatz zu waschen.

PARKPLATZ:

- 1) Sie müssen Ihr Fahrzeug auf Ihrem eigenen Stellplatz (mit angezogener Handbremse) parken.
- 2) Wer nach 22.00 Uhr zurückkehrt, muss sein Fahrzeug auf dem Parkplatz beim Haupteingang abstellen.

ABFÄLLE:

Hausmüll muss OBLIGATORISCH am Eingang des Campingplatzes getrennt gesammelt werden.

GRILLEN:

Grillen ist auf dem Gelände des Campingplatzes nur an dem dafür vorgesehenen Platz erlaubt. Bitte entzünden Sie kein Feuer auf Ihrem Stellplatz.

ENTLEERUNG VON WOHNWAGEN/CHEMIETOILETTE:

Ein für diesen Service vorgesehener Bereich ist auf dem Plan mit einem Piktogramm gekennzeichnet. Entleerungen bitte bis spätestens 20.00 Uhr vornehmen, damit die Mieter der benachbarten Stellplätze abends nicht gestört werden.

NACHT:

Nach 23.00 Uhr muss auf dem Campingplatz Ruhe, ab Mitternacht absolute Stille herrschen. Das Tor ist zwischen 22.00 Uhr und 7.30 Uhr geschlossen. Wenn Sie nach 22 Uhr ankommen, müssen Sie sich leise in Ihr Zelt oder Ihren Wohnwagen begeben, genau wie diejenigen, die nach Mitternacht aus dem Restaurant kommen. Radios und andere Geräte dürfen während des Tages und der Nacht nur von Ihnen selbst gehört werden.

Bei Nichteinhaltung hat der Campingplatzbetreiber das Recht, die Geräte zu entfernen, und bei Weigerung müssen die betreffenden Personen den Campingplatz verlassen.

SANITÄREN ANLAGEN

Kinder unter 6 Jahren dürfen die sanitären Anlagen nur in Begleitung eines Erwachsenen benutzen. Bitte hinterlassen Sie die sanitären Anlagen sauber und ordentlich. Bitte melden Sie Unregelmäßigkeiten sofort der verantwortlichen Person.

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart, 291A 4900 Spa

Chemietoiletten und Sanitärbehälter müssen in dem dafür vorgesehenen Bereich entleert werden. Die zur Verfügung gestellte Infrastruktur ist unbedingt zu respektieren. Nach der Benutzung von Duschen, Toiletten, Waschbecken usw. hinterlassen Sie diese bitte in einem einwandfrei sauberen Zustand.

- 1) Tiere sind in den sanitären Anlagen nicht erlaubt.
- 2) Rauchen ist in den sanitären Anlagen strengstens verboten.

HUNDE

Hunde mit einem Impfpass sind erlaubt. Sie müssen an der Leine geführt werden und dürfen niemand anderes stören. Sie müssen außerhalb des Campingplatzes ausgeführt werden, jedoch nicht auf den angrenzenden Feldern.

SCHWIMMBAD

Das Schwimmbad öffnet von 10.00 bis 19.00 Uhr.

Das Schwimmbad ist **vom 1. Juli bis zum 31. August des Jahres beheizt.**

Der Campingplatzbetreiber behält sich das Recht vor, das Schwimmbad zu schließen, wenn die Wetterbedingungen die Sicherheit der Nutzer beeinträchtigen könnten.

Das Becken wird durch den Campingplatz nicht überwacht. Kinder müssen zwingend von einem Erwachsenen begleitet werden. Der Campingplatz Parc des Sources lehnt jede Haftung für Unfälle im Bereich des Schwimmbads ab.

Das Schwimmbad **wird im Juni auf Entscheidung** des Betreibers geöffnet und beheizt, je nach Wetterlage

- Eine Mindestaußentemperatur ist erforderlich, damit das Schwimmbad beheizt werden kann.
- Die Wetterbedingungen müssen akzeptabel sein, um die Sicherheit der Badegäste zu gewährleisten.

SPIELPLATZ:

Der Spielplatz wird durch den Campingplatz nicht überwacht. Kinder müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle im Bereich des Spielplatzes.

WLAN:

WLAN ist im Freien auf dem gesamten Campingplatz verfügbar, die Zugangscodes werden bei der Ankunft ausgehändigt.

STROMSÄULEN:

Die Stromsäulen sind gemeinschaftlich, pro Stellplatz ist ein Anschluss vorgesehen. Bitte verwenden Sie nur den Anschluss, der für Ihren Stellplatz bestimmt ist.

Anschlussstecker und Verlängerungskabel sind an der Rezeption erhältlich, es wird eine Kaution erhoben, um die ordnungsgemäße Rückgabe zu gewährleisten.

RESTAURANT:

Der unabhängige Betrieb des Restaurants wird gewährleistet von dem Unternehmen "L'entre-source"
<https://www.lentresource.be>

Der Campingplatz Parc des Sources lehnt jede Haftung für Streitigkeiten mit den Gästen des Restaurants ab.

REZEPTION:

Die Rezeption ist je nach Saison zu unterschiedlichen Zeiten geöffnet. Die Öffnungszeiten sind an der Rezeption des Campingplatzes ausgehängt.

Eine Notfallnummer für Sicherheit und Technik wird Ihnen bei der Ankunft mitgeteilt.

Bei später Ankunft wird Ihnen ein Verfahren mitgeteilt, wie Sie Ihren Platz einnehmen können.

SICHERHEIT

Das Tragen von Waffen auf dem Gelände des Campingplatzes ist verboten. Jede Person, die auf dem Campingplatz oder in der Umgebung eine Waffe besitzt oder benutzt, wird sofort und ohne Widerspruch des Campingplatzes verwiesen. Außerdem darf kein Kind spitze oder stumpfe

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart, 291A 4900 Spa

Gegenstände, Streichhölzer oder Feuerzeuge mit sich führen.

**Der Betreiber behält sich das Recht vor, jeder Person den Zugang oder Einlass zum Campingplatz zu verweigern, ohne diese Entscheidung begründen zu müssen.
Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Unfälle (Artikel 1383 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).**

**Campingplatz Parc des Sources
Route de La Sauvenière 141
4900 SPA**

**Eigentum von
IMMOBILIÈRE DE MAMBAYE
Route de Barisart, 291 A – 4900 SPA
BE0451176692**

info@idm-group.be | info@campingspa.be | info@dreamlocations.be

BE04 5117 6692 | BE62 0688 9509 0361 | BE72 3401 3452 7116

www.idm-group.be | Immobilière de Mambaye SA | Route de Barisart, 291A 4900 Spa

